

EASY Druckerlösungen & Service  
Wokralstr. 22  
A-4400 Steyr

## Empfehlungsschreiben

23. Oktober 2008

Sehr geehrter Herr Weymayer,

wir verstehen uns als serviceorientiertes Dienstleistungsunternehmen mit dem Bewusstsein, dass wir ohne unsere Kunden nicht existieren könnten. Mit höchstmöglicher Flexibilität gehen wir auf jeden Kundenwunsch ein und lassen dabei Alltagstauglichkeit, Umsetzung sowie unseren hohen Qualitätsanspruch nie aus den Augen. Unsere Produkte zeichnen sich durch innovative Technik, Funktionalität und vor allem durch hohe Langlebigkeit und Qualität aus. Kompetenter Service, Wartung und Schnelligkeit sind Eckpfeiler unserer Firmenphilosophie und heben uns von unseren Mitbewerbern ab.

Ihrer Bitte folgend, mal ein paar Worte zu unserer langjährigen Geschäftsbeziehung zu Papier zu bringen, habe ich erst einmal recherchiert: Der erste Beleg einer Zusammenarbeit ist aus dem Jahr 1997. Ich bin beeindruckt, wie lange das schon her ist.

Schon damals hat mich das Preis-Leistungsverhältnis Ihrer Produkte und Leistungen überzeugt.

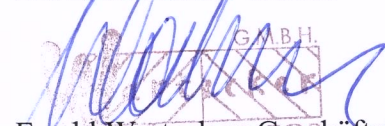
Als Sie jedoch eine Komplettlösung für unsere gesamte Drucker- und Kopierer-Hardware anboten, die trotz All-Inklusive-Service günstiger sein sollte als unsere bisherige Lösung, war ich ehrlich gesagt sehr skeptisch, da ich mir das nicht wirklich vorstellen konnte.

Ich beschloss daher, vorerst nur einen Drucker als „Testlauf“ zu nehmen. Inzwischen drucken und Kopieren wir bereits die Mehrzahl unserer Dokumente auf Basis Ihres „Rundum-Sorglos-Service“, die restlichen Geräte werden noch folgen, sobald sie a. D. gestellt werden.

Es stimmt wirklich: Trotz wesentlich besserer Geräte (schneller, robuster, z. T. A3 statt A4, zusätzliches Scannen und Kopieren, mehr Papierfächer...) und Vollservice sind unsere Seitenkosten um durchschnittlich 28% gesunken, die administrative Entlastung der Belegschaft noch gar nicht mit eingerechnet.

Ich kann Ihre Produkte und Ihren Service nur empfehlen!

Mit freundlichen Grüßen



Ewald Wartecker, Geschäftsführer

Wokralstr. 201, A-4431 Haidershofen  
Tel. 07434 / 42421, Fax 07434 / 42421-19